Nordea

Nordea Card Dispute (1963) Helgeshøj Allé 67 DK-2630Taastrup	**Indsigelse mod kortbetaling** **Dispute against card payment**
Kortholders navn/Cardholder's name:	Personnummer/Personal registration number:
Adresse/Address:	Telefonnummer/Phone number:
Postnummer/Postal code:	By/City:
Kortnummer /Card number:	Kontonummer/Account number:

Betalinger der gøres indsigelser mod/Disputed transaction(s):

Dato/Date	Beløb/Amount	Forretningsnavn/Name of Merchant

Årsag til indsigelse/Reason for dispute

Marker den årsag, som passer bedst og vedlæg relevant dokumentation (f.eks. kopi af ordrebekræftelse / aftale, kommunikation med forretningen, beskrivelse af det købte o.l.).
Select the reasons that are relevant for your dispute. Please attach relevant documentation (for example copy of order confirmation/agreement, communication with the merchant, description of goods/services etc.)

☐ Jeg har ikke modtaget varen/ydelsen I have not received the ordered goods/ services	☐ Jeg har modtaget en vare/service, som ikke var som beskrevet eller defekt I have received goods/services which were not as described or defective
☐ Jeg har modtaget en kopivare I have received counterfeit goods	☐ Jeg har opsagt et abonnement, men beløbet er alligevel trukket I have cancelled my subscription but transaction(s) still occurred
☐ Jeg har fået trukket et forkert beløb på min konto (forkert valuta, betalt på anden måde, accepteret andet beløb) I have had an incorrect amount withdrawn from my account	☐ Jeg er blevet efterdebiteret (billeje og hotel) My account has been debited after my purchase (hotel, rental car or similar)
☐ Jeg har ikke modtaget en kreditering, eller jeg har annulleret / returneret købet. I did not receive a refund or I cancelled / returned goods	☐ Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomat ATM error – deposits and withdrawals

Nordea

Øvrige oplysninger/Other information

Når vi behandler din indsigelse, forsøger vi at tilbageføre beløbet fra forretningen igennem kortselskabet. Kortselskabet stiller dog visse krav til os om dokumentation. Det kan for eksempel være en kopi af din ordre-bekræftelse, dokumentation på at du har forsøgt at løse sagen med forretningen, betingelser for dit køb eller andet. Det er derfor vigtigt, at vi har så mange informationer om din indsigelse som muligt. When we process your dispute, we will attempt to recover the amount from the merchant via the card com-pany. However, the card company has certain documentation requirements. This could be, for example, a copy of your order confirmation, documentation that you have attempted to resolve the case with the mer-chant, terms and conditions for your purchase, or other materials. It is therefore important that we have as much information as possible regarding your dispute.	
Har du forsøgt at løse problemet med forretnin-gen? (det er et krav, at du selv forsøger det) Have you attempted to solve the matter with the Merchant? (Please note that this is required of you)	◯ JA / YES ◯ NEJ / NO
Hvilket svar modtog du fra forretningen? What was the Merchant's response?	
Hvilken vare/ydelse/aftale har du købt eller forsøgt at købe? Which product/service/agreement have you purchased or attempted to purchase?	

Hændelsesforløb/Course of events:
For at vi kan behandle din indsigelse, beder vi dig give os en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket. Husk at beskrive forløbetså præcist som muligt. Noter gerne, hvilken dato du har spærret kortet. In order for us to process your dispute, please provide a detailed description of what happened. Describe the process as precisely as possible and include the date you blocked the card.

Nordea

Erklæring vedrørende ikke-godkendte transaktioner/Declaration regarding unauthorised transactions.
Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis Nordea efterfølgende vurderer, at jeg ikke var berettiget til at modtage erstatningen, eller hvis jeg får tilbageført det bestridte beløb helt eller delvist fra tredjemand, er jeg indforstået med, at jeg skal betale erstatningen tilbage til Nordea, samt at Nordea uden forudgående samtykke kan debitere min konto med det pågældende beløb. I hereby declare that the information provided is correct. If the police investigate the case, I consent to the card issuer providing the police with any information they require in connection with the case. If Nordea subsequently determines that I was not entitled to receive the compensation, or if I receive a refund of the disputed amount in whole or in part from a third party, I accept that I must repay the compensation to Nordea, and that Nordea may, without prior consent, debit my account for the relevant amount.

Dato/Date	**Kortholders underskrift/Cardholder's signature**

Jeg ønsker at blive kontaktet om sagen på følgende måde: I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

- ◯ Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app
- ◯ Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address